

1. Postanowienia ogólne

Sklep Umweltzone.pl (dalej Sklep), dostępny pod adresem www.umweltzone.pl, prowadzony jest przez firmę (dalej Firma):

ITEN Piotr Kurzaj
ul. Pińska 4d
71-043 Szczecin
NIP 852-229-62-80
REGON 320381595

Firma jest wpisana do ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez Prezydenta Miasta Szczecin pod numerem UN/029238/07.

2. Zamówienia

- a) Sklep umożliwia składanie zamówień na Plakietki ekologiczne Umweltzone (dalej Plakietki) umożliwiające wjazd do wszystkich istniejących i planowanych stref Umweltzone na terenie Niemiec.
- b) Złożenie zamówienia odbywa się poprzez dostarczenie kopii dokumentu rejestracyjnego pojazdu, wybór formy płatności i dostawy.
- c) Akceptowane są następujące rodzaje dokumentów rejestracyjnych: nowy dowód rejestracyjny (składany na trzy części) – pierwsza strona; stary dowód rejestracyjny (składany na dwie części) – pierwsza strona; pozwolenie czasowe (tzw. dowód miękki) – obie strony. W razie przedłożenia akceptowane są również niemieckie dokumenty rejestracyjne pojazdu oraz niemieckojęzyczne dokumenty potwierdzające spełnianą normę Euro.
- d) Dostarczenie kopii dokumentu jest możliwe e-mailem na adres Sklepu oraz osobiście lub drogą pocztową do siedziby Firmy.
- e) Przyjęcie zamówienia następuje w momencie potwierdzenia go przez obsługę Sklepu (w formie wiadomości e-mail lub telefonicznie).
- f) Aktualny termin realizacji zamówienia jest podany na wszystkich podstronach Sklepu. Plakietki gotowe są podanego dnia w godzinach wieczornych. Firma dokłada wszelkich starań, aby termin realizacji nie uległ zmianie. W sytuacji niemożliwych do przewidzenia okoliczności losowych termin realizacji może zostać przesunięty na kolejny dzień roboczy. W takim przypadku Zamawiający zostanie poinformowany niezwłocznie po zmianie terminu realizacji.
- g) Podane w Sklepie ceny są wyrażone w złotych polskich i zawierają podatek VAT o stawce 23%. Zmiana cen w Sklepie może być dokonana jedynie z tygodniowym wyprzedzeniem w postaci informacji na stronie głównej Sklepu.

- h) Dokumentem potwierdzającym zrealizowane zamówienie jest standardowo paragon fiskalny. Na życzenie istnieje możliwość otrzymania faktury VAT. Podana na dokumencie cena obejmuje całkowitą wpłaconą kwotę (wraz z kosztami przesyłki, jeżeli występują).
- i) O przebiegu zamówienia złożonego drogą internetową Zamawiający jest informowany na bieżąco poprzez wiadomości e-mail. Są to co najmniej: wiadomość o przyjęciu zamówienia do realizacji oraz wiadomość o wysyłce zamówienia.
- j) Zawarte na stronie informacje i ceny są zaproszeniem do zawarcia umowy w rozumieniu Art. 71 Kodeksu cywilnego.

3. Płatność

- a) Dostępne formy płatności to: wpłata na konto bankowe, wpłata przez system Płatnosci.pl oraz wpłata przy złożeniu zamówienia w siedzibie Firmy.
- b) Płatność obejmuje koszt zakupu Plakietek oraz koszty dostawy, jeżeli występują.
- c) Przy wpłacie na konto bankowe przelewu należy dokonać na następujące konto:
ITEN Piotr Kurzaj
ul. Pińska 4d
71-043 Szczecin
bank: mBank
numer konta: 19 1140 2004 0000 3002 4747 8255
- d) Przy wpłacie przez system Płatnosci.pl należy wypełnić formularz na stronie Sklepu. Dalsza część płatności realizowana jest bezpośrednio w wybranym kanale płatności (strona systemu transakcyjnego wybranego banku lub organizacji realizującej płatności kartą płatniczą). Poprawne zakończenie płatności jest potwierdzane powrotem na stronę Sklepu zawierającą potwierdzenie zarejestrowania wpłaty w systemie Płatnosci.pl.
- e) Wpłata w siedzibie Firmy jest możliwa wyłącznie przy składaniu zamówienia. Nie ma możliwości zapłaty przy odbiorze zamówienia ze względu na jego indywidualny charakter (każda Plakietka ma wpisany numer rejestracyjny pojazdu, do którego jest przypisana).

4. Dostawa

- a) Standardowo dostępne są następujące formy dostawy: list polecony priorytetowy Poczty Polskiej, przesyłka kurierska UPS oraz odbiór osobisty w siedzibie Firmy.
- b) Przesyłki pocztowe nadawane są w następnym dniu roboczym po aktualnym terminie realizacji, przed południem, z głównego urzędu pocztowego w Szczecinie. Dostawa następuje z reguły w ciągu 1-3 dni roboczych, dokładny jej termin zależy od Poczty Polskiej. Firma nie ponosi odpowiedzialności z tytułu opóźnień w dostawie z przyczyn leżących po stronie Poczty Polskiej.

- c) Przesyłki kurierskie nadawane są w następnym dniu roboczym po aktualnym terminie realizacji. Dostawa następuje z reguły kolejnego dnia roboczego, dokładny termin zależy od firmy UPS. Firma nie ponosi odpowiedzialności z tytułu opóźnień w dostawie z przyczyn leżących po stronie firmy UPS.
- d) Odbiór osobisty jest możliwy w siedzibie Firmy w dniu aktualnego terminu realizacji po godzinie 21. oraz w kolejne dni w trakcie dnia (w godzinach do ustalenia e-mailem lub telefonicznie z obsługą Sklepu).
- e) Zmiana wybranej formy dostawy jest możliwa do dnia aktualnego terminu realizacji włącznie.
- f) Alternatywne formy dostawy (np. przesyłka konduktorska PKP, przesyłka PKS, transport firmą kurierską na podstawie własnej umowy Zamawiającego) są dostępne po ustaleniu drogą e-mailową lub telefoniczną.

5. Rezygnacja z zamówienia

- a) Rezygnacja z zamówienia wymaga od Zamawiającego pokrycia kosztów poniesionych przez Sklep z tytułu rezygnacji.
- b) Do kosztów z tytułu rezygnacji należą: koszty przelewu zwrotnego, prowizja systemu Płatnosci.pl oraz koszty zakupu Plakietki.
- c) Każdy przelew zwrotny wykonany przez Sklep do Zamawiającego zostanie pomniejszony o 1 PLN (jeden złoty) kosztów przelewu.
- d) Jeżeli wpłata została dokonana przez system Płatnosci.pl, przelew zwrotny zostanie pomniejszony o prowizję systemu Płatnosci.pl w wysokości 0,30 PLN (trzydzieści groszy) + 2,9% kwoty płatności.
- e) Jeżeli rezygnacja zostanie złożona po realizacji zamówienia, przelew zwrotny zostanie pomniejszony o 30 PLN (trzydzieści złotych).
- f) Przelew zwrotny będzie wykonany niezwłocznie po złożeniu rezygnacji, nie później jednak niż w terminie 3 dni roboczych od złożenia rezygnacji.
- g) Rezygnację można złożyć drogą e-mailową lub telefoniczną.

6. Zwroty

- a) Zamawiającemu nie przysługuje prawo do zwrotu Plakietki po zrealizowaniu zamówienia ze względu na jego indywidualny charakter (każda Plakietka ma wpisany numer rejestracyjny pojazdu, do którego jest przypisana).
- b) Postanowienie zapisane w punkcie a) wynika z Art. 10 ust. 3 punkty 4 i 5 ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny.

7. Gwarancja i reklamacje

- a) Firma prowadząca Sklep gwarantuje legalność oferowanych Plakietek. Wystawcą Plakietek jest zgodnie z prawem autoryzowany podmiot niemiecki.
- b) Gwarancja udzielona przez Sklep oznacza zwrot pieniędzy wraz z kosztami przesyłki w przypadku stwierdzenia fałszywości Plakietki w trakcie kontroli pojazdu na terenie Niemiec przez uprawnione do tego służby.
- c) Reklamacje należy składać w formie elektronicznej na adres e-mailowy Sklepu lub w formie pisemnej na adres siedziby Firmy.
- d) Reklamacja zostanie rozpatrzona niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od jej złożenia.

8. Polityka prywatności

- a) Dane osobowe oraz dane pojazdów zebrane w trakcie procesu zamówienia są wykorzystywane jedynie w celu jego realizacji.
- b) Podanie danych w wiadomości e-mail lub w formularzu wpłaty oznacza zgodę na ich przetwarzanie zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.
- c) Kopia dowodu rejestracyjnego otrzymana w procesie realizacji zamówienia jest wykorzystywana w formie drukowanej do uzyskania Plakietki w niemieckim podmiocie wystawiającym. Po realizacji zamówienia kopia ta jest bezpowrotnie niszczona przy użyciu niszczarki dokumentów.
- d) Kopia dowodu rejestracyjnego otrzymana w procesie realizacji zamówienia jest przechowywana w formie elektronicznej dla celów archiwalnych.
- e) Administratorem danych osobowych jest Firma.

9. Postanowienia końcowe

- a) Do umowy sprzedaży stosuje się prawo polskie. Umowa zawierana jest w języku polskim.
- b) W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
- c) Spory wynikające z umowy sprzedaży będą rozstrzygane w sposób polubowny, a w przypadku braku możliwości polubownego rozstrzygnięcia na drodze sądowej, przez sąd właściwy dla siedziby pozwanego.

Data aktualizacji: 1. stycznia 2011